

WARUNKI GWARANCJI ROWERÓW Vellberg

1. Producent roweru – Pafaro Marcin Nowak z siedzibą w: ul. Drogowców 8, 39-200 Dębica (dalej również jako „gwarant”), udziela 24 – miesięcznej gwarancji jakości na rower, liczonej od daty zakupu, potwierdzonej w karcie gwarancyjnej przez punkt sprzedaży.
2. Istnieje możliwość przedłużenia gwarancji na ramę o dodatkowe 36 miesięcy (dalej jako „przedłużona gwarancja”), na następujących warunkach:
 - a) przedłużona gwarancja obejmować może wyłącznie rowery z ramami aluminiowymi i karbonowymi;
 - b) przedłużona gwarancja dotyczyć będzie wyłącznie pierwszego właściciela roweru i rozpoczyna się w dniu następnym po zakończeniu obowiązywania 24 – miesięcznej podstawowej gwarancji;
 - c) w przypadku przedłużenia gwarancji, całkowity maksymalny czas obowiązywania gwarancji na ramę to 60 miesięcy liczone od daty zakupu;
 - d) w okresie trwania przedłużonej gwarancji, wymagane jest wykonywanie raz do roku płatnego przeglądu technicznego w profesjonalnym serwisie rowerowym oraz udokumentowanie przeglądu fakturą lub paragonem;
 - e) przedłużona gwarancja obejmuje konstrukcję ramy, natomiast warstwa lakiernicza oraz oklejenie ramy nie są objęte przedłużoną gwarancją.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Klient (kupujący) powinien upewnić się czy sprzedawca dokonał odpowiednich wpisów do karty gwarancyjnej (model roweru, nr fabryczny, nr ramy, data sprzedaży, dane kupującego, odpowiedni wpis dotyczący właściwego przygotowania roweru do jazdy, pieczętka i podpis sprzedawcy).
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest dokonanie pierwszego płatnego przeglądu gwarancyjnego roweru w dowolnym profesjonalnym serwisie rowerowym w terminie miesiąca od daty zakupu, co potwierdza się fakturą lub paragonem.
6. Na pierwszy przegląd gwarancyjny składają się następujące czynności:
 - a) regulacje układu napędowego;
 - b) dokręcenie śrub i nakrętek;
 - c) sprawdzenie i regulacja luzów części łożyskowanych;
 - d) sprawdzenie naciągu szprych i centrowanie kół;
 - e) kontrola mechanizmu korbowego i elementów układu napędu;
 - f) kontrola stanu mocowania kół;
 - g) kontrola stanu ogumienia;
 - h) sprawdzenie stanu hamulców i regulacja;
 - i) sprawdzenie sprawności i skuteczności działania pozostałych podzespołów roweru.
7. Brak wykonania pierwszego przeglądu lub brak jego potwierdzenia w karcie gwarancyjnej, powoduje wygaśnięcie gwarancji, zgodnie z pkt 11 lit. d.
8. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem posiadania dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej.
9. W przypadku ram oraz innych elementów rowerów, których produkcji zaprzestano w czasie trwania gwarancji, Vellberg zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich elementami równorzędnymi o takiej samej, bądź wyższej wartości.

10. Gwarancja nie obejmuje:

- a) materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji oraz ich rozregulowania w czasie użytkowania, w szczególności w postaci:
 - ogumienia (zniszczenie lub zużycie) oraz kółek podporowych w rowerach dziecięcych, kół (rozcentrowanie), bieżni obręczy kół, klocków, okładzin i tarcz hamulcowych;
 - elementów napędu (łańcucha, kasety, wolnobiegu, łożysk, mechanizmu korbowego);
 - elementów zawieszenia roweru (uszczelnienia przeciwpylowe, tuleje ślizgowe, tuleje uszczelniające, uszczelki);
 - linek i pancerzy;
 - oświetlenia;
 - części plastikowych;
- b) uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania bądź braku konserwacji, w postaci:
 - skrzywienia, złamania ramy lub widelca, uszkodzenia mechanicznego obręczy i pęknięć szprych, złamania haka przerzutki, wygięcia wspornika siodła, wygięcia lub złamania stelaża siodła, wygięcia lub złamania przerzutki przedniej oraz tylnej;
 - uszkodzeń wynikających z użycia niewłaściwego momentu dokręcania;
 - uszkodzeń wynikających z niewłaściwego ustawienia zawieszenia;
 - korozji i zatarcia łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji;
 - popękania bocznej powierzchni opon, na skutek jazdy z nieodpowiednim ciśnieniem opon lub przechowywania roweru w miejscu narażenia na działanie promieni słonecznych,
 - uszkodzeń powstałych wskutek korzystania z roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wynikłych z nieprzestrzegania instrukcji obsługi roweru (np. użytkowanie roweru w sportach wyczynowych);
 - zmiany powłoki lakierniczej, w szczególności wskutek korozji wynikającej z niewłaściwego przechowywania roweru (np. w warunkach o zbyt dużej wilgotności) lub nieprzestrzegania zasad konserwacji;
- c) likwidacji luzów, regulacji oraz naprawy połączeń gwintowanych;
- d) wad amortyzatorów przednich i tylnych;

11. Gwarancja traci swoją ważność w przypadku:

- a) samodzielnej, nieprawidłowej naprawy przez klienta;
- b) wprowadzania modyfikacji roweru w stosunku do oryginalnej konstrukcji oraz podmiany podzespołów niezgodnych ze specyfikacją roweru;
- c) braku oryginału karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu, bądź gdy dokumenty te znajdują się w stanie powodującym ich nieczytelność;
- d) niedokonania pierwszego przeglądu roweru lub braku jego potwierdzenia w karcie gwarancyjnej;
- e) niewłaściwego użytkowania, przechowywania oraz konserwacji roweru, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz przeznaczeniem roweru;
- f) nieprzestrzegania niniejszych Warunków Gwarancji.

12. Przedłużona gwarancję na ramę, o której mowa w pkt 2 traci ważność w przypadku:

- a) modyfikacji i wprowadzania zmian konstrukcyjnych przez klienta;

- b) zmian bądź rażących ubytków w powłoce lakierniczej;
 - c) użytkowania roweru niezgodnie z instrukcją obsługi, przechowywania oraz zasadami konserwacji oraz jego przeznaczeniem;
 - d) uszkodzenia mechanicznego roweru do którego przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa;
 - e) niedopełnienia pozostałych warunków przedłużonej gwarancji, o których mowa w pkt 2.
13. W celu zgłoszenia reklamacji należy dostarczyć rower bezpośrednio do punktu sprzedaży, autoryzowanego punktu serwisowego lub po zarejestrowaniu zgłoszenia za pośrednictwem formularza na stronie www.pafaro.pl.
 14. Reklamowany rower powinien być dostarczony do punktu sprzedaży lub autoryzowanego punktu serwisowego na koszt i ryzyko klienta, nadto rower powinien być kompletny oraz czysty.
 15. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa klienta do domagania się zwrotu kosztów poniesionych w związku z wadą towaru, w tym kosztów transportu do najbliższego punktu serwisowego. W przypadku wysyłki roweru, należy zadbać o właściwie zabezpieczenie na czas transportu, albowiem ewentualnie powstałe uszkodzenia nie są objęte gwarancją.
 16. Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 30 dni kalendarzowych od chwili otrzymania roweru przez punkt sprzedaży lub autoryzowany punkt serwisowy.
 17. W przypadku uznania reklamacji, naprawa wady powinna nastąpić w terminie 30 dni kalendarzowych od chwili uznania reklamacji przez gwaranta.
 18. W przypadku skomplikowanego charakteru wady, a także konieczności wykonania przez gwaranta ekspertyzy w zakresie przyczyn uszkodzenia, termin w którym mowa w pkt 17, może być przedłużony przez gwaranta stosownie do okoliczności, jednak nie dłużej niż do 60 dni kalendarzowych.
 19. W przypadku decyzji o wymianie ramy w ramach przedłużonej gwarancji, termin na realizację reklamacji ustala się na 30 dni kalendarzowych.
 20. Koszty innych komponentów, które muszą zostać wymienione w wyniku wymiany ramy na skutek reklamacji, obciążają klienta – właściciela roweru.
 21. Decyzję o wymianie roweru lub jego komponentu na nowy może zostać podjęta przez producenta wyłącznie w przypadku, gdy z przyczyn technicznych nie jest możliwa jego naprawa.
 22. W przypadku wymiany wadliwej ramy roweru na nową, gwarant zastrzega sobie możliwość wystąpienia różnic kolorystycznych.
 23. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683) oraz odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego.